

Inspectierapport

Trotz! (KDV)

De Koolmees 57

7671 VW Vriezenveen

Registratienummer 316370630

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Twenterand
Datum inspectie:	20-07-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-07-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Personeel en groepen	4
Ouderrecht.....	6
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Personeel en groepen	8
Ouderrecht.....	8
Gegevens voorziening.....	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD)	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	9
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het nader onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein en de daarbij horende inspectie-items verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Kinderdagverblijf (KDV) Trotz! is onderdeel van Stichting Kinderopvang Varietas, een organisatie die kinderdagverblijven exploiteert in Salland en Twente. Er is een peutergroep gevestigd binnen kindcentrum Trotz! aan de Koolmees 57 te Vriezenveen. Er kan in dit pand gebruik worden gemaakt van een groepsruimte en een gymlokaal.

De voorziening is met zestien kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang. De kinderen op dit KDV zijn in de leeftijd van twee tot vier jaar.

Openingstijden

Het kinderdagverblijf is tijdens schoolweken geopend op maandag, dinsdag en donderdag van 08.30 uur tot 12.00 uur. Tijdens schoolvakanties is het kinderdagverblijf gesloten. De houder is voornemens om per 1 oktober 2022 ook op de woensdag opvang te bieden.

Inspectiegeschiedenis

- 14-06-2021, onderzoek voor registratie. Er bestaat geen bezwaar tegen opname in het Landelijk Register Kinderopvang met maximaal zestien kindplaatsen;
- 26-10-2021, onderzoek na registratie. Er wordt, na herstelaanbod binnen de domeinen 'Veiligheid en Gezondheid' en 'Ouderrecht' voldaan aan de getoetste voorwaarden;
- 21-04-2022, jaarlijks onderzoek. Er zijn tekortkomingen geconstateerd binnen de domeinen 'Personeel en groepen' en 'Ouderrecht';
- 14-07-2022, incidenteel onderzoek. Wijzigingsverzoek in verband met aanbieden voorschoolse educatie. De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Bevindingen huidige inspectie op hoofdlijnen

Het nader onderzoek laat zien dat de tekortkomingen welke geconstateerd zijn bij het jaarlijks onderzoek, zijn opgeheven.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Bij het jaarlijks onderzoek, uitgevoerd op 21 april 2022 is geconstateerd:

Het aantal uren voor peuteropvang Trotz! dient jaarlijks op 1 januari bepaald te worden aan de hand van de rekenregel (50 uur x het aantal kindercentra voor beleidsontwikkeling) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers voor coaching).

Aantal geëxploiteerde kindercentra

Volgens het LRK exploiteert de houder op 01-01-2022 zes kindercentra.

Aantal fte werkzame beroepskrachten bij houder

Uit het pedagogisch beleidsplan en het door de houder aangeleverde coachplan wordt onvoldoende duidelijk hoeveel FTE er op peildatum 01-01-2022 in dienst zijn bij de houder. In het pedagogisch beleidsplan en coachplan wordt beschreven dat er elk jaar op 1 augustus wordt vastgesteld hoeveel uur inzet vereist is voor zowel de beleidsvorming als de coaching.

Onder jaarlijks wordt bij deze voorwaarde een kalenderjaar verstaan (januari t/m december), afgaande op de verplichting de minimaal benodigde inzet te bepalen op de peildatum 1 januari.

Berekening minimale ureninzet

De minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker wordt bepaald door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers).

Uit het pedagogisch beleidsplan en het coachplan is onduidelijk met welke peildatum er is gerekend. Het is daarom niet vast te stellen of er voor het jaar 2022 voldoende uren worden ingezet voor coaching, conform de rekenregel.

Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker

Voor deze locatie is een pedagogisch beleidsmedewerker en een coach aangesteld.

De vastlegging van de uren voldoet aan de volgende aspecten:

- de urenverdeling is jaarlijks per kindercentrum en schriftelijk opgesteld.
- de houder heeft deze urenverdeling per kindercentrum inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders.
- de houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coaching uren per locatie.
- uit de urenverdeling per kindercentrum kan blijken dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Uit het interview met de locatiemanager en de beroepskrachten blijkt dat er voor het komende jaar coaching is gepland.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Bevindingen huidige inspectie:

Het aantal uren voor geheel Stichting Kinderopvang Varietas wordt jaarlijks op 1 januari bepaald aan de hand van de rekenregel (50 uur x het aantal kindercentra voor beleidsontwikkeling) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers voor coaching).

Aantal geëxploiteerde kindercentra

Volgens het LRK exploiteert de houder op 01-01-2022 zes kindercentra.

Aantal fte werkzame beroepskrachten bij houder

Volgens de houder zijn op 1 januari 2022 5 fte werkzame beroepskrachten binnen Stichting Kinderopvang Varietas

Berekening minimale ureninzet

De minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker wordt bepaald door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers).

De minimale ureninzet voor 2022 is door de houder op juiste wijze berekend op 322 uur. Deze berekening en de totale som aan minimale ureninzet wordt door de toezichthouder aannemelijk bevonden.

Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker

Voor deze locatie is een pedagogisch beleidsmedewerker/pedagogisch coach aangesteld. De urenberekening bedraagt per jaar minimaal 50 uur beleid en 2 uur coaching op basis van 0,2 fte.

De vastlegging van de uren voldoet aan de volgende aspecten:

- de urenverdeling is jaarlijks per kindercentrum en schriftelijk opgesteld.
- de houder heeft deze urenverdeling per kindercentrum inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders.
- de houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coaching uren per locatie.
- uit de urenverdeling per kindercentrum kan blijken dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Conclusie: De tekortkoming is opgeheven. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden inzake 'inzet pedagogisch beleidsmedewerkers'.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Pedagogisch beleidsplan (versie juli 2022)
- Coachplan Trotz!

Bij het jaarlijks onderzoek, uitgevoerd op 21 april 2022 is geconstateerd:

Informatie

De toezichthouder constateert dat de houder aan de volgende voorwaarde niet voldoet:

- De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

Op de website van peuteropvang Trotz! is niet het meest recente inspectierapport te vinden. Er is sprake van recidive.

Oudercommissie

De houder heeft geen oudercommissie ingesteld. Peuteropvang Trotz! is een kindercentrum waar minder dan vijftig ingeschreven kinderen zijn. Hierdoor geldt de verplichting tot het instellen van een oudercommissie niet wanneer de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

De houder heeft dit de afgelopen periode ook gedaan middels mondelinge communicatie. Tijdens de afgelopen oudergesprekken zijn de ouders benadert om deel te nemen in de oudercommissie. Twee ouders hebben aangegeven mee te willen denken waardoor de verwachting is dat er op korte termijn een oudercommissie gevormd wordt.

Op de vraag welke acties de houder heeft uitgezet om aan de alternatieve ouderraadpleging te voldoen antwoordt de locatieverantwoordelijke per email het volgende:

"..Daarnaast hebben we binnen de MR van ons kindcentrum 1 ouderlid aangewezen die inspraak heeft op de peuteropvang. Dit is bij de MRvergadering een vast agendapunt. Dus wanneer er sprake is van prijswijzigingen, openingstijden enz wordt dit eerst in de MR ter goedkeuring voorgelegd. Ik ben zelf voorzitter van de MR dus die lijntjes zijn erg kort.."

Deze aangewezen ouder is echter niet een ouder van een kind welke gebruik maakt van de peuteropvang. Hierdoor wordt er niet voldaan aan de ouderraadpleging.

Informatie

Bevindingen huidige inspectie:

De toezichthouder heeft vastgesteld dat de houder het meest recente inspectierapport op de website heeft geplaatst.

Conclusie: De tekortkoming uit het jaarlijks onderzoek is opgeheven. Aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

Oudercommissie

Bevindingen huidige inspectie:

Tijdens het interview met de locatieverantwoordelijke blijkt dat er een oudercommissie is opgericht. Er zijn vooralsnog twee leden maar er wordt actief geworven voor een derde lid. De eerste vergadering van de oudercommissie heeft plaatsgevonden op 02-06-2022. Uit de agenda en de notulen van het overleg blijkt dat onder andere het reglement van de oudercommissie en het protocol 'ouderbetrokkenheid' is besproken. Daarnaast is een datum vastgelegd voor de volgende vergadering.

Conclusie: De tekortkoming uit het jaarlijks onderzoek is opgeheven. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Reglement oudercommissie
- Notulen oudercommissie (d.d. 02-06-2022)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
<p>De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Informatie
<p>De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p>
Oudercommissie
<p>Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:</p> <ul style="list-style-type: none">- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;- voedingsaangelegenheden van algemene aard;- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;- openingstijden;- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;- wijziging van de prijs van kinderopvang. <p>Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie. (art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Trotz!
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Varietas
Adres houder : Bosanemoon 30
Postcode en plaats : 7422 NW Deventer
KvK nummer : 73685240
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500 BK Enschede
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : S. Aarnink-Vrieze

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Twenterand
Adres : Postbus 67
Postcode en plaats : 7670 AB VRIEZENVEEN

Planning

Datum inspectie : 20-07-2022
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 25-07-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-07-2022

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-07-2022

Openbaar maken inspectierapport : 17-08-2022